INFORMATION

インフォメーションブック



CRYSTALEXE 南紀白浜 I

この度は「クリスタルエグゼ南紀白浜I」に
ご宿泊いただき誠にありがとうございます。
たくさんございます施設の中から、
当施設をお選びいただき感謝申し上げます。
クリスタルエグゼ南紀白浜Iは、
アドベンチャーワールドまで徒歩10分、
その他の観光施設も車で10分以内と、
観光の拠点として大変利便性の高い場所にございます。
また、「全室スイートルーム」を掲げ、
お客様によりリラックスして滞在していただけるよう
様々な設備を揃えています。
あなただけの、贅沢なひとときをお過ごし下さい。

■チェックアウト

10:00までにご退室ください。

■レイトチェックアウト・アーリーチェックイン

●季節によって料金が変更になりますので、お電話にてお問い合わせください。
●状況によってはお断りさせていただく場合がございますので必ず事前にお電話にてお問い合わせください。

■フロント

白浜総合インフォメーションセンター

道順はこちらからご確認ください



■お問合せ窓口

【フロント】白浜総合インフォメーションセンター
【受付時間】8:00～19:00

TEL.0120-150-430

■設備等の不具合のお問合せはこちら

緊急連絡先
【受付時間】19:00～22:00

TEL.0739-34-3265

※お電話をお受けできない場合もございます。予めご了承くださいませ。

CONTACT

連絡先

お困りの際は下記にご連絡くださいませ。



白浜総合インフォメーションセンター

■日間受付

TEL.0120-150-430

【受付時間】8:00～19:00

■夜間受付

TEL.0739-34-3265

【受付時間】19:00～22:00



■タクシーをご利用の際

白浜第一交通 …… TEL.0739-42-2916

明光タクシー …… TEL.0739-42-2727

紀勢交通タクシー …… TEL.0739-42-2426





■緊急・救急病院

白浜はまゆう病院 …… TEL.0739-43-6200

【住所】和歌山県西牟婁郡白浜町1447

和歌山県 白浜警察署 …… TEL.0739-43-0110

【住所】和歌山県西牟婁郡白浜町2926-82



■温泉施設

とれとれの湯

【住所】
和歌山県西牟婁郡白浜町堅田2508

TEL.0739-42-1126



■テーマパーク

アドベンチャーワールド

【住所】
和歌山県西牟婁郡白浜町堅田2399

TEL.0570-06-4481

GUIDE

ご利用ガイド

アメニティ・備品※部屋により若干異なります

■館内設備

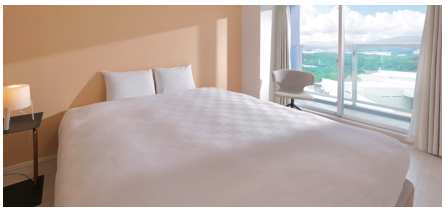
バス（サイエンス・ミラブルシャワーヘッド&マイクロバブルトルネード）／トイレ／寝室／ミラブルキッチン／ダイニングテーブル／椅子／ソファベッド／クローゼット／ベッド／布団／TV

■付属設備

キッチン	ゴミ袋／まな板／フライパン／鍋／ボウル／ざる／お皿／マグカップ／コップ／箸／ナイフ／スプーン／フォーク／包丁／キッチンハサミ／ピーラー／さいばし／おたま／ワインオープナー／アルミホイル／サランラップ／栓抜き／おろし器
バス	シャンプー／コンディショナー／ボディソープ／化粧水・乳液・クレンジング（POLA）・ヘアトニック／バスタオル／ボディタオル／フェイスタオル／ドライヤー／歯ブラシ／カミソリ／綿棒／ヘアゴム／ヘアブラシ／子供用アメニティ　※カミソリ・ヘアブラシ・洗濯洗剤・子供用アメニティはフロントでお渡し
電化製品	洗濯機／電子レンジ／冷蔵庫／ケトル／トースター／炊飯器／エアコン／浴室乾燥機
その他	洗濯用洗剤／室内スリッパ／消臭スプレー／ハンガー／無料Wi-Fi
無料貸出	ベビーベッド／ヘアアイロン／LEDライト／たこやき器 ※貸出個数には限りがございます。予めご了承ください。







■インターネット環境

各部屋ごとに無料WiFiをご用意しております。ID／パスワードをご確認ください。



■ご注意事項

ご宿泊に当たりましては、下記事項を遵守頂き、快適なお時間をお過ごしくださいませ。なお、下記事項に反するトラブル（タバコの臭いのしみつき、焼き焦げ、ペットによる損傷や臭いのしみつきなど）や物品の損傷・紛失が発生した場合、別途費用をご請求する場合がございます。重ねてご注意くださいませ。

■喫煙について

室内は禁煙となっております。指定の場所以外での喫煙は禁止しております。

■ペットについて

当施設は全面ペット同伴禁止となっております。

■花火について

当施設では全面花火禁止となっております。

※詳しくは規約事項をご確認ください。

■事前に荷物をお送り頂く場合

白浜総合インフォメーションセンター宛

〒649-2201 和歌山県西牟婁郡白浜町堅田2399-2684
TEL/0120-150-430

※保管場所に限りがございます。チェックイン日の前日、もしくは前々日着でお願いしております。※お名前・宿泊日時をご明記の上、お送りください。

CAUTION

注意事項

必ず目をお通しくださいませ。



ペット同伴禁止

当施設では全面ペット同伴禁止となっております。



喫煙禁止

定められた場所以外での喫煙は固く禁止しております。



宿泊者以外の立ち入り禁止

発覚した場合、しかるべき対応をさせていただきます。



火気厳禁

安全を考慮し、火気を取り扱うものの持ち込みを禁止としております。



騒音禁止

近隣の住民・施設への迷惑行為となりますのでご遠慮くださいませ。



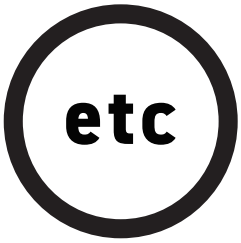
花火禁止

当施設では全面花火禁止となっております。



器物破損

当ホテルの建造物、諸設備、備品その他物品を損壊、汚染したり、館外へ持ち出す行為禁止。



その他

後日宿泊のお客様に影響する行為をされた場合、迷惑料を請求いたしますので何卒ご理解の程よろしくお願いいたします。(例:著しく匂いがする食べ物などの持ち込み・施設の器物破損等)